



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ VYPOUŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD DO ODDÍLNÉ KANALIZACE

Všeobecné podmínky odvádění vypouštěných odpadních vod (dále jen „VPOVOV“) se řídí zákonem čis. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „zákon čis. 274/2001 Sb.“), prováděcí vyhláškou čis. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon čis. 274/2001 Sb. (dále jen „vyhláška čis. 428/2001 Sb.“) a dalšími obecně platnými právními předpisy v platném znění.

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1 Dodavatelem je osoba, která provozuje kanalizaci a je držitelem povolení k provozování této kanalizace vydaného krajským úřadem.
- 1.2 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona (§ 9 zákona čis. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění zákona čis. 492/2000 Sb.); u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastním bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy (zákon čis. 72/1994 Sb., kterým se upravují některé spoluvlastnické vztahy k budovám a některé vlastnické vztahy k bytům a nebytovým prostorům a doplňují některé zákony (zákon o vlastnictví bytů), ve znění pozdějších předpisů), je odběratelem společenství vlastníků.

2. Přípojky

- 2.1 Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
- 2.2 Vlastníkem kanalizační přípojky, popřípadě její části zřízené přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.3 Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastním přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
- 2.4 Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů. (Veřejným prostranstvím jsou dle ustanovení § 34 zákona čis. 128/2000 Sb., o obcích, všechna náměstí, ulice, tržiště, chodníky, veřejná zeleň, parky a další prostory přístupné každému bez omezení, tedy sloužící obecnému užívání, a to bez ohledu na vlastnictví k tomuto prostoru.)

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Dodavatel je povinen uzavřít písemnou smlouvu o odvádění odpadních vod s odběratelem. Závazky vzniklé z této smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
- 3.2 Při uzavírání smlouvy podle odstavce 3.1 se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 3.3 Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod a odběratel má povinnost zaplatit za odvedenou odpadní vodu stanovenou cenu (dále jen "stočné"). Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - f) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 4.3 Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod
 - a) podle bodu 4.2 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle bodu 4.2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 4.4 V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod uvedených v bodě 4.1 nebo 4.2 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4.5 V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v čl. 4 odst. 4.2 písm. b) až f), hradí náklady spojené s technickými opatřeními provedenými dodavatelem pro účely přerušeni nebo omezení odvádění vypouštěných odpadních vod odběratel. Odběratel je povinen uhradit dodavateli částku ve výši dle platného ceníku prací, který je uveřejněn v elektronické formě na webových stránkách dodavatele www.vakbruntal.cz a současně je k dispozici v listinné formě v sídle dodavatele.

5. Práva a povinnosti odběratele

- 5.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 5.2 Pokud není ve smlouvě o odvádění odpadních vod ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vodu do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 5.3 Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.

6. Neoprávněné vypouštění

- 6.1 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem.
- 6.2 Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 6.1 dodavateli; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

7. Míra znečištění odpadních vod

- 7.1 Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu jsou stanoveny v kanalizačním řádu.
- 7.2 Dodavatel je povinen zajistit provádění odběrů vzorků odpadní vody a její rozbor.

8. Odvádění odpadních vod

- 8.1 Povinnost odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- 8.2 Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
- 8.3 V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.

9. Měření odváděných odpadních vod

- 9.1 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.
- 9.2 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 9.3 Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení se provádí od odečtu, který předcházal tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení.
- 9.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 9.5 Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod odváděných do oddílné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla spotřeby vody a způsob vypořádání rozdílů stanoví prováděcí právní předpis.

10. Stočné

- 10.1 Stočné se hradí v jednosložkové formě, která je součinem ceny podle cenových předpisů (zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů) a množství vypouštěných odpadních vod podle bodu 9.
- 10.2 Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro stočné.

11. Reklamáce

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti, je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1 Dodavatel tímto informuje odběratele o zpracování osobních údajů týkajících se jeho osoby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a rovněž odběratele informuje o jeho právech souvisejících s tímto zpracováním.
- 12.2 Osobní údaje jsou zpracovávány dodavatelem v postavení správce v následujících kategoriích:
 - a) **Kontaktní a identifikační údaje odběratele obsažené ve smlouvě** – jsou zpracovávány za účelem zajištění plnění smlouvy. Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem, jejich neposkytnutí může mít za následek neuzavření smlouvy. Smlouvy jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
 - b) **Reklamáce** – v případě uplatnění práva na reklamaci jsou zpracovávány osobní údaje odběratele za účelem jejího vyřízení a následné evidence. Reklamační listy jsou uchovávány po dobu 5 let.

- c) **Monitorování dlužníků a vymáhání pohledávek** – dodavatel má oprávněný zájem na monitorování případných insolvenčních zákazníků za účelem snížení rizika vzniku a navyšování nesplacených pohledávek. Za tímto účelem je využíváno služeb externího zpracovatele. V případě neuhrazení plateb na základě smlouvy zpracovává dodavatel osobní údaje odběratele za účelem jejich vymáhání.

- 12.3 Dodavatel prohlašuje, že shromažďuje a zpracovává poskytnuté osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění vzájemných závazků plynoucích ze smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat osobní údaje pro jiné účely, než je uvedeno v těchto VPOVOV, neposkytnout tyto třetí osobě, vyjma uvedených případů a případů, kdy je tato povinnost uložena příslušným právním předpisem. Dodavatel jako správce osobních údajů přijal taková technická a organizační opatření, aby bylo sníženo riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněných přenosů, jejich jiného neoprávněného zpracování, jakož i jiného zneužití osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze určeným zaměstnancům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem. Zaměstnanci dodavatele, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 12.4 Odběratel má právo požadovat od dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Odběratel má také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, má právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

13. Platnost

Platnost těchto VPOVOV se vztahuje na všechny smlouvy o odvádění vypouštěných odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem a nabývají účinnosti dne 01.04.2022.

.....
za VaK Bruntál a.s.
Ing. Jaroslav Jouza – ředitel